

## **Datenschutzerklärung**

Nach den Vorgaben der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO-EU)

Ich nehme den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Ich behandle Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Datenschutzvorschriften sowie dieser Datenschutzerklärung. Ich möchte Sie hiermit über die Verarbeitung von personenbezogenen Daten auf meiner Website informieren. Ich verarbeite Ihre persönlichen Daten nur, wenn Sie hierin eingewilligt haben oder eine gesetzliche Grundlage besteht.

### **1. Name und Kontaktdaten des für die Verarbeitung Verantwortlichen**

Diese Datenschutz-Information gilt für die Datenverarbeitung durch:

**Verantwortlicher:**

Psychotherapeutische Praxis Dipl.-Psych. Jenny Häufle

Grazer Str. 27

70469 Stuttgart

Telefon: 0711-35833722

Telefax: 0711-23179047

E-Mail: [info@vt-feuerbach.de](mailto:info@vt-feuerbach.de)

Internet: [www.vt-feuerbach.de](http://www.vt-feuerbach.de)

### **1. Erhebung und Speicherung personenbezogener Daten sowie Art und Zweck von deren Verwendung**

Ich erhebe und verwende personenbezogene Daten meiner Nutzer grundsätzlich nur, soweit dies zur Bereitstellung einer funktionierenden Website sowie meiner Inhalte und Leistungen erforderlich ist. Die Erhebung und Verwendung personenbezogener Daten der Nutzer erfolgt regelmäßig nur nach Einwilligung des Nutzers. Eine Ausnahme gilt nur in den Fällen, in denen eine vorherige Einholung einer Einwilligung aus tatsächlichen Gründen nicht möglich ist und die Verarbeitung der Daten durch gesetzliche Vorschriften gestattet ist.

#### **a) Bei einem Besuch der Website**

Ich betreibe meine Website über STRATO. Von STRATO werden personenbezogene Daten nach Art. 28 DSGVO verarbeitet. Beim Aufruf meiner Webseite [www.vt-feuerbach.de](http://www.vt-feuerbach.de) durch Besucher werden die IP-Adressen dieser Besucher erfasst und in Logfiles gespeichert.

Die IP-Adressen der Besucher meiner Webseiten speichert STRATO zur Erkennung und Abwehr von Angriffen maximal sieben Tage. Für seine Rechenzentren hat STRATO durchgängig seit 2004 die TÜV-Zertifizierung nach ISO 27001. Die DIN ISO/IEC 27001 (kurz ISO 27001) ist international die bekannteste Norm zum IT-Sicherheitsmanagement. Durch diese wird der Nachweis erbracht, dass von STRATO adäquate und angemessene Sicherheitsmaßnahmen gewählt werden, die Informationswerte schützen und regelmäßig nach festgelegten Standards überprüft werden. STRATO betreibt zwei Rechenzentren in Berlin und Karlsruhe. Diese erfüllen ein sehr hohes Sicherheitsniveau hinsichtlich physischer Sicherheit, Energieversorgung, Klimatisierung, Netzanbindung, Ausfallsicherheit und Zutrittsregelung, das STRATO über die Zertifizierung nach der Sicherheitsnorm ISO/IEC 27001 nachweist. Die Rechenzentren werden exklusiv von STRATO genutzt. Es gibt weder Kollokation noch Serverhousing und entsprechend keinen Zutritt von Dritten (Wartungen etc. ausgenommen, hier gilt allerdings eine Begleitpflicht durch STRATO Mitarbeiter). In den Rechenzentren hostet STRATO über 60.000 Server. Die Rechenzentren sind sowohl räumlich wie energetisch für sehr große Hosting-Dimensionen ausgelegt. Die Technik in den Rechenzentren ist weitestgehend redundant ausgelegt. Die meisten Systeme sind mehrfach vorhanden, um eine maximale Verfügbarkeit der Dienste zu gewährleisten. Die Datenverarbeitung findet nur in

diesen Rechenzentren und damit ausschließlich in Deutschland statt, d. h. STRATO unterliegt vollständig den in Deutschland geltenden gesetzlichen Vorschriften zum Datenschutz.

Weitere Informationen zur Sicherheit in den STRATO Rechenzentren erhalten Sie unter [strato.de/sicherheit/#rechenzentren](https://strato.de/sicherheit/#rechenzentren).

Grundlegend verwendet jede Website Session-Cookies. Session-Cookies speichern den Internetaufruf temporär und werden mit dem Schließen des Browsers gelöscht. Diese Art von Cookies speichert keine Informationen über den Benutzer. Darüber hinaus setze ich beim Besuch meiner Website keine Cookies sowie Analysedienste ein.

#### Weitergehende Informationen über Logfiles:

Beim Aufrufen meiner Website werden durch den auf Ihrem jeweiligen Endgerät zum Einsatz kommenden Browser automatisch Informationen an den STRATO Server meiner Website gesendet. Diese Informationen werden vorübergehend in den sog. Logfile gespeichert. Folgende Informationen werden dabei ohne Ihr Zutun erfasst und bis zur automatisierten Löschung gespeichert:

- Uhrzeit und Datum des Zugriffs,
- IP-Adresse des anfragenden Rechners,
- Name und URL der abgerufenen Datei,
- Website, von der aus der Zugriff erfolgt (Referrer-URL),
- verwendeter Browser und ggf. das Betriebssystem Ihres Rechners sowie der Name Ihres Access-Providers.

Die genannten Daten werden zu dem folgenden Zwecken verarbeitet:

- Gewährleistung eines reibungslosen Verbindungsaufbaus der Website,
- Gewährleistung einer komfortablen Nutzung unserer Website,
- Auswertung der Systemsicherheit und -stabilität sowie
- zu weiteren administrativen Zwecken.

Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Das berechtigte Interesse folgt aus den vorgenannten, oben aufgelisteten Zwecken zur Datenerhebung. In keinem Fall verwenden ich oder STRATO die erhobenen Daten zu dem Zweck, Rückschlüsse auf Ihre Person zu ziehen.

#### **b) Bei Nutzung meines Kontaktformulars**

Auf meiner Website ist ein Kontaktformular eingerichtet, das für die elektronische Kontaktaufnahme genutzt werden kann. Die Angabe einer gültigen E-Mail-Adresse sowie des Nachnamens ist dabei erforderlich, damit nachvollzogen werden kann, von wem die Anfrage stammt und um diese beantworten zu können. Weitere Angaben können freiwillig getätigt werden.

Nimmt ein Nutzer die Möglichkeit des Kontaktformulars wahr, so werden die in der Eingabemaske eingegebenen Daten an mich übermittelt und gespeichert. Folgende Daten werden gespeichert, wenn diese angegeben wurden:

Vor- und Nachname, Alter, E-Mail-Adresse des Nutzers, Telefon, Informationen zur Krankenkasse, mögliche Zeitschiene, Informationen zum Problem, Grund der Kontaktaufnahme bzw. Interesse an Angeboten, Angaben wie Sie auf die Praxis aufmerksam geworden sind.

Für die Verarbeitung der Daten wird im Rahmen des Absende-Vorgangs Ihre Einwilligung eingeholt und auf diese Datenschutzerklärung verwiesen. Die während des Absendevorgangs zusätzlich erhobenen personenbezogenen Daten (IP-Adresse des Nutzers, Datum und Uhrzeit; siehe Logfiles) werden spätestens nach einer Frist von sieben Tagen gelöscht.

Es erfolgt in diesem Zusammenhang keine Weitergabe der Daten an Dritte. Die Daten werden ausschließlich für die Verarbeitung der Kommunikation verwendet. Die Datenverarbeitung zum Zwecke der Kontaktaufnahme mit mir erfolgt nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO auf Grundlage Ihrer freiwillig erteilten Einwilligung. Die für die Benutzung des Kontaktformulars von mir erhobenen personenbezogenen Daten werden nach Erledigung der von Ihnen gestellten Anfrage, spätestens nach 6 Wochen automatisch gelöscht.

### **c) Anfragen per E-Mail oder Telefon**

Sie können über die auf meiner Website angegebenen E-Mail-Adresse oder telefonisch zu meinen Sprechzeiten Kontakt zu mir aufnehmen und Termine vereinbaren, Anfragen an mich richten oder mir andere Nachrichten und Informationen zukommen lassen. Mit Ihrer Anfrage erklären Sie sich ausdrücklich damit einverstanden, dass Ihre telefonisch oder per E-Mail übermittelten personenbezogenen Daten von mir verarbeitet und gespeichert und Informationen per E-Mail oder Telefon ausgetauscht werden dürfen, um Ihre Anfrage zu bearbeiten und um Sie ggf. in meiner Patientenwarteliste zu führen. Die von Ihnen per E-Mail oder telefonisch übermittelten personenbezogenen Daten werden nur zu dem Zweck erfasst, gespeichert und verarbeitet, um mit Ihnen zu kommunizieren, Ihre Anfrage zu bearbeiten und zu beantworten und um Sie ggf. in meiner Patientenwarteliste zu führen. Die Daten werden gelöscht, sobald sie für diese Zwecke nicht mehr erforderlich sind bzw. spätestens nach 6 Wochen und keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht besteht. Die während des Absendevorgangs zusätzlich erhobenen personenbezogenen Daten werden spätestens nach einer Frist von sieben Tagen gelöscht. Ihre Daten werden von mir vertraulich behandelt, unter Berücksichtigung der Schweigepflicht und datenschutzrechtlicher Vorschriften. Eine Weitergabe der von Ihnen per Email oder Telefon übermittelten Daten an Dritte erfolgt nicht, es sei denn, Sie willigen ausdrücklich in die Weitergabe der Daten (z.B. an andere Behandler) ein. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten, die im Zuge der Übersendung einer E-Mail übermittelt werden, ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (zusätzlich Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO sofern der E-Mail-Kontakt auf den Abschluss eines Vertrages abzielt).

Ich weise ausdrücklich darauf hin, dass die Kommunikation bzw. der Austausch von Daten per E-Mail Risiken hinsichtlich der Datensicherheit birgt. Die Datenübertragung im Internet kann Sicherheitslücken aufweisen. Der E-Mail Austausch mit meiner Praxis erfolgt unverschlüsselt. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch unberechtigte Dritte ist nicht möglich. Es besteht das Risiko, dass E-Mails von Dritten aufgehalten, umgeleitet, eingesehen oder vorsätzlich, beiläufig oder durch technische Fehlfunktionen verändert werden. Daher sollten Sie keine sensiblen, vertraulichen Informationen ungeschützt per E-Mail übermitteln. Ich schließe aus sicherheitstechnischen und rechtlichen Gründen jegliche Haftung für die Verarbeitung, Sicherheit und Korrektheit von Daten aus, die ich per E-Mail erhalte oder versende, insbesondere, wenn diese unverschlüsselt übermittelt wurden. Erhalte ich eine E-Mail, gehe ich davon aus, dass der Sender der Nachricht damit einverstanden ist, dass ich ihm auch per E-Mail antworte.

Sollten Sie per E-Mail oder telefonisch Kontakt mit mir aufnehmen, erfolgt die Verarbeitung Ihrer Daten aufgrund Ihrer freiwillig erteilten Einwilligung gemäß Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 lit. a DSGVO. Sie haben jederzeit die Möglichkeit, Ihre Einwilligung zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten schriftlich oder per E-Mail an den oben genannten Verantwortlichen zu widerrufen. Durch den Widerruf wird die Rechtmäßigkeit, der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung der Daten nicht berührt. In einem solchen Fall kann die Konversation nicht fortgeführt werden. Alle personenbezogenen Daten, die im Zuge der Kontaktaufnahme gespeichert wurden, werden in diesem Fall gelöscht.

### 3. Weitergabe von Daten

Eine Übermittlung Ihrer persönlichen Daten an Dritte zu anderen als den im Folgenden aufgeführten Zwecken findet nicht statt.

Ich gebe Ihre persönlichen Daten nur an Dritte weiter, wenn:

- Sie Ihre nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO ausdrückliche Einwilligung dazu erteilt haben,
- die Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist und kein Grund zur Annahme besteht, dass Sie ein überwiegendes schutzwürdiges Interesse an der Nichtweitergabe Ihrer Daten haben,
- für den Fall, dass für die Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO eine gesetzliche Verpflichtung besteht, sowie
- dies gesetzlich zulässig und nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO für die Abwicklung von Vertragsverhältnissen mit Ihnen erforderlich ist.

### 4. Datenlöschung und Speicherdauer

Die personenbezogenen Daten der betroffenen Person werden gelöscht oder gesperrt, sobald der Zweck der Speicherung entfällt. Eine Speicherung kann darüber hinaus erfolgen, wenn dies durch den europäischen oder nationalen Gesetzgeber in unionsrechtlichen Verordnungen, Gesetzen oder sonstigen Vorschriften, denen der Verantwortliche unterliegt, vorgesehen wurde. Eine Sperrung oder Löschung der Daten erfolgt auch dann, wenn eine durch die genannten Normen vorgeschriebene Speicherfrist abläuft, es sei denn, dass eine Erforderlichkeit zur weiteren Speicherung der Daten für einen Vertragsabschluss oder eine Vertragserfüllung besteht.

### 5. Betroffenenrechte

Sie haben das Recht:

- gemäß Art. 15 DSGVO **Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten** zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen;
- gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die **Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung** Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- gemäß Art. 17 DSGVO die **Löschung** Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;
- gemäß Art. 18 DSGVO die **Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten** zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben;

- gemäß Art. 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem **strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format** zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen;
- gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO Ihre einmal erteilte **Einwilligung jederzeit gegenüber uns zu widerrufen**. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen und
- gemäß Art. 77 DSGVO sich bei einer **Aufsichtsbehörde zu beschweren**. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes oder unseres Praxissitzes wenden.

## 6. Widerspruchsrecht

Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO verarbeitet werden, haben Sie das Recht, gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben oder sich der Widerspruch gegen Direktwerbung richtet. Im letzteren Fall haben Sie ein generelles Widerspruchsrecht, das ohne Angabe einer besonderen Situation von uns umgesetzt wird.

Möchten Sie von Ihrem Widerrufs- oder Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine E-Mail an [info@vt-feuerbach.de](mailto:info@vt-feuerbach.de)

## 7. Datensicherheit

Ich verwende innerhalb des Website-Besuchs aus Sicherheitsgründen und zum Schutz der Übertragung vertraulicher Inhalte, wie zum Beispiel Anfragen, die Sie an mich senden, das verbreitete SSL-Verfahren (Secure Socket Layer) bzw. TLS-Verschlüsselung in Verbindung mit der jeweils höchsten Verschlüsselungsstufe, die von Ihrem Browser unterstützt wird. In der Regel handelt es sich dabei um eine 256 Bit Verschlüsselung. Falls Ihr Browser keine 256-Bit Verschlüsselung unterstützt, greifen wir stattdessen auf 128-Bit v3 Technologie zurück. Ob eine einzelne Seite meines Internetauftrittes verschlüsselt übertragen wird, erkennen Sie an der geschlossenen Darstellung des Schüssel- beziehungsweise Schloss-Symbols in der unteren Statusleiste Ihres Browsers. Wenn die SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung aktiviert ist, können die Daten, die Sie an mich übermitteln, nicht von Dritten mitgelesen werden.

Ich bediene mich im Übrigen geeigneter technischer und organisatorischer Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, teilweisen oder vollständigen Verlust, Zerstörung oder gegen den unbefugten Zugriff Dritter zu schützen. Meine Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert. Für die Maßnahmen zur Datensicherheit des Websitebetreibers STRATO finden Sie die Informationen unter Punkt 1.

## 8. Aktualität und Änderung dieser Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung ist aktuell gültig und hat den Stand August 2021. Durch die Weiterentwicklung meiner Website und Angebote darüber oder aufgrund geänderter gesetzlicher beziehungsweise behördlicher Vorgaben kann es notwendig werden, diese Datenschutzerklärung zu ändern. Die jeweils aktuelle Datenschutzerklärung kann jederzeit auf der Website unter <https://www.vt-feuerbach.de/> von Ihnen abgerufen und ausgedruckt werden.